



CH
Polering

Din lokale vinduespudser !

Betingelser/Info vinduespolering

Hvad Kan du som kunde forvente af CH Polering når du har bestilt vinduespolering.

- CH Polering pudser vinduerne rene for almindeligt møg og snavs som feks nikotin, flueskidt, fugle klatter, pollen og støv.
- Klistermærker, silikone, maling, rester efter tape og kalk hører ikke under kategorien almindelig vinduespudsning.

Her kan der blive behov for en afrensning i stedet for almindelig vinduespolering.

- Skulle dine vinduer være tilsmudset af det ovenstående, så kan CH Polering tilbyde dig en afrensning i stedet for almindelig vinduespudsning. Dette er mere tidskrævende og der skal bruges skraber osv på vinduerne. Kontakt os her for et tilbud dette.

Hvor tit kører CH Polering i vores by.

- Vi køre som minimum hver 4 uge i din by

Hvilke intervaller kan man få pudset vinduer i.

- Der kan laves faste aftaler på vinduespudsning hver 4, 8 og 12 uge.

Bestilling af indvendig polering

- Der gives besked i så god tid som muligt, så vi kan få det med på din næste turnus.
- Indvendig polering kan bestilles på mail kontakt@chpolering.dk eller på Tlf: 60766069

- Du er selvfølgelig altid velkommen til at spørge pudseren når han er der. Dog kan det ikke garanteres at der er tid til det på dagen.

Skal jeg være hjemme når jeg har bestilt indvendig pudsning.

- Nej du behøver ikke være hjemme. Vi tilbyder nøgle ordning, ellers skal det aftales hvor nøglen ligger så vores vinduespudser kan få adgang til din bolig.

Hvad skal jeg være opmærksom på ved indvendig pudsning.

- Vindueskarmene skal ryddes så vinduespudseren kan komme til. Dette kan dog udføres af vinduespudseren mod et lille tillæg, dette aftales med vinduespudseren.

Hvad pudser CH Polering ikke.

- Vinduer der er blokeret af buske, bænke og havemøbler osv bliver ikke pudset. Vores vinduespudser flytter ikke ting af forsikringsmæssige årsager.
- Der kræves ikke over altaner, terrasser osv. grundet medarbejders sikkerhed

Aflysning af tid

- Hvis du ved at vi har en aftale inden for den nærmeste fremtid og du ved at du vil aflyse fx ved ombygning, maler ferie mm. Så send en mail til os i god tid, før besøget er planlagt. Da vi arbejder ud fra fastsatte ruter er der sat tid af på dagen til din opgave. Er aflysningen ikke sket rettidigt faktureres der det fulde beløb. Der pudsas det der kan kommes til.

Vi sender Altid en sms dagen før vi kommer.

Pudser CH Polering vinduer dårligt vejr.

- Vi pudser vinduer i alt slags vejr, regnvejr er ikke nogen hindring. Men ved kraftig blæst og snestorme kan der dog ske nogle undtagelser.

Er en aftale bindende på vinduespolering med CH Polering.

- Man binder sig til min. 3 pudsninger ved accept af tilbud. Vi fortsætter indtil der opsiges, man kan altid skifte turnus med forbehold for prisændring.

Opsigelse af aftalen erhverv.

- Aftalen kan af begge Parter opsiges med et forudgående skriftligt varsel til den anden Part på 12 måneder.
-

Hvad nu hvis jeg ønsker og ændre en aftale.

- Ændring af aftale/turnus skal ske på mail, aflysning/opsigelse skal oplyses senest tre dage før så vinduespudser ikke køre forgæves. Har du ikke meldt afbud tre dage før kan aftalen ikke aflyses og du skal betale fuld pris uanset årsag, vinduespudseren pudser hvad han kan komme til.

Fejl, mangler, indsigelser.

- Ved fejl og mangler retter vi altid til uden beregning inden for rimelighedens grænser, ved pudsning med rentvandsanlæg kan der de første par gange være små pletter/plamager på glasset dette er normalt, men er det meget udbredt på en stor del af vinduerne vasker vi en ekstra gang uden beregning.
- Reklamationen skal være os i hænde senest tre dage efter besøget

Hvordan betaler jeg.

- Du kan betale, via netbank eller via mobilepay med betalingsfrist på 5 dage.

Ved for sen betaling rykkes du efter almindelige rykker betingelser i henhold til regnskabsloven.

Yderligere information

- Har du spørgsmål eller andet er du altid velkommen til at kontakte os på tlf: 60766069 eller via mail på Kontakt@chpolering.dk

Handelsbetingelser – Algebahandling af tag og fliser og fliserens

1. Tilbud og priser

Alle priser er inkl. moms, medmindre andet er aftalt.

2. Arbejdets udførelse

Arbejdet udføres efter bedste faglige standard. Resultatet kan variere afhængig af belægningens alder og tilstand.

3. Vejrforhold

Behandlingen afhænger af vejret. Vi forbeholder os retten til at flytte en aftale, hvis vejret ikke tillader arbejde.

4. Forbehold

Vi tager forbehold for skader eller skjulte forhold, der kan påvirke resultatet, men som ikke kunne ses på forhånd.

5. Garanti og holdbarhed

- **Algebehandling:** Virker gradvist, og alger/mos dør typisk i løbet af 2-12 uger. Behandlingen fjerner ikke misfarvninger eller nedbrudt materiale.
- **Fliserens:** Efter rens anbefales algebehandling og imprægnering for at forlænge resultatet. Holdbarhed afhænger af vejr, beliggenhed og flisernes tilstand.
Der gives ingen garanti for, hvor længe resultatet holder, da dette afhænger af forhold uden for vores kontrol.

Vi anbefaler at få algebehandlet 1x årligt.